

Offre de perfectionnement et de développement professionnel

2024 / 2025

**SYNOR**

Centre de formation et de services-conseils aux entreprises du Cégep de Saint-Hyacinthe

**N** = NOUVEAU



## PEAUFINÉZ RAPIDEMENT VOS COMPÉTENCES AVEC LES FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT À 5\$ L'HEURE

FORMATIONS À TEMPS PARTIEL  
AVEC VALIDATION DE L'ADMISSIBILITÉ

### ACQUÉRIR LES BASES EN GESTION **N**

Intelligence émotionnelle et relationnelle <b>N</b>	3 h
Leadership au quotidien <b>N</b>	3 h
Nouveau gestionnaire : leadership et crédibilité <b>N</b>	3 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### BIEN-ÊTRE ET SANTÉ AU TRAVAIL

Gestion du stress et des priorités en période de grands changements	3 h
Prévention de l'épuisement personnel et professionnel	3 h

### BUREAUTIQUE

Découvrir Planner et To Do sur Office 365 <b>N</b>	6 h
Bookings : L'outil par excellence pour votre planification professionnelle <b>N</b>	9 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### CONCEPTION ASSISTÉE PAR ORDINATEUR

Autocad (débutant et intermédiaire)	24 h
-------------------------------------	------

### CONTRÔLE ET GESTION DE LA QUALITÉ

Investigation des non-conformités	8 h
Gestion du risque	7 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### CYBERSÉCURITÉ **N**

La cybersécurité, une affaire de tous <b>N</b>	7 h
--	-----

### DÉVELOPPER SES HABILÉTÉS RELATIONNELLES

L'art de négocier	12 h
Une organisation créative, c'est une organisation agile <b>N</b>	9 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### FINANCE ET COMPTABILITÉ

Coût de revient - Augmenter la profitabilité de l'entreprise	14 h
Compréhension et analyse des états financiers	14 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### GESTION DE PROJET

Gestion de projet (débutant et intermédiaire)	
Introduction à la gestion de projet en mode AGILE	9 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### GESTION DU SAVOIR : UN HÉRITAGE À CONSERVER **N**

Gérer vos savoirs, le cerveau de votre organisation! <b>N</b>	9 h
---	-----

### GOVERNANCE D'OBNL

Cadre de gouvernance éthique pour les OBNL : les 5 étapes à franchir	6 h
Représentations publiques et habiletés politiques : tout savoir sur les meilleures pratiques	6 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

Le processus d'idéation en développement de produits agroalimentaires	12 h
Découvrir les technologies émergentes en agroalimentaire	6 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### ORGANISER, GÉRER ET PRÉSENTER DES ÉVÉNEMENTS PROFESSIONNELS **N**

Créer et planifier des événements corporatifs réussis <b>N</b>	9 h
Prendre la parole en public avec assurance <b>N</b>	6 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### RÉDACTION ET COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE **N**

Correspondance électronique, l'art d'être compris <b>N</b>	6 h
Les règles du français rédactionnel au travail <b>N</b>	12 h

### RESSOURCES HUMAINES

Miser sur l'expérience employé pour une équipe soudée et engagée <b>N</b>	6 h
Équité Diversité Inclusion : tous pour un, un pour tous! <b>N</b>	3 h
Recrutement 101 : Tout ce que vous devez savoir <b>N</b>	3 h
Gestion du changement et courage managérial <b>N</b>	3 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

### TECHNIQUES DE VENTE ET EXPÉRIENCE CLIENT

L'art du service à la clientèle	9 h
Devenir l'expert du conseil et de la vente	12 h
Gérer les situations difficiles avec la clientèle <b>N</b>	6 h
La nétiquette au service de l'expérience client <b>N</b>	3 h
L'expérience client à son meilleur!	9 h

### VENTE ET MARKETING NUMÉRIQUE

Les fondamentaux de l'intelligence artificielle et du big data appliqués au Marketing Web <b>N</b>	9 h
Marketing Web : comment créer du contenu avec l'IA? <b>N</b>	9 h

Liste complète des cours sur notre site Web!

Avec la participation financière de :

Québec

Dans certains cas, l'achat d'un manuel est à prévoir. Consultez notre site Web pour connaître les exigences relatives à ces cours.



OFFRE DE PERFECTIONNEMENT  
ET DE DÉVELOPPEMENT  
PROFESSIONNEL  
**2024 / 2025**

# RELEVEZ VOS DÉFIS PROFESSIONNELS

AVEC NOS FORMATIONS GRAND PUBLIC!

# SYNOR

Centre de formation et de services-conseils aux  
entreprises du Cégep de Saint-Hyacinthe

## AMÉLIORATION CONTINUE

La gestion de l'efficacité : un chemin direct  
vers la réussite **N** 3h

## ANGLAIS ET ESPAGNOL DES AFFAIRES

- Cours individualisés en entreprise
- Disponibles en tout temps (*horaire flexible*)
- Avec validation de l'admissibilité

Conversation anglaise

Conversation espagnole

En collaboration avec :



## BUREAUTIQUE

Liste complète des cours sur notre site Web!

Excel : Opérations et formules avec  
multifeuilles **N** 2h

Word : Suivi des modifications (*mode révision*) **N** 2h

## PROGRAMME D'INTRODUCTION À LA RÉSEAUTIQUE **N**

**A** 9 cours **N** 35h

## CONTRÔLE ET ASSURANCE QUALITÉ

**A** Les bonnes pratiques de fabrication (BPF)  
– Rappel annuel

Mise en place et gestion des BPF **N** 6h

Les bonnes pratiques de fabrication (BPF)  
en profondeur **N** 18h

Hygiène et salubrité 4h

## ÉCO-LEADER : EXPERT DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Chimie verte et gestion des déchets **N** 4h

Chimie dans notre environnement **N** 3h

## FORMATION CONTINUE EN HYGIÈNE DENTAIRE **N**

À l'intention des membres de l'Ordre des hygiénistes  
dentaires du Québec (OHDQ)



Plus de 30 cours,  
majoritairement  
en ligne!

## FRANCISATION EN MILIEU DE TRAVAIL

- Cours individualisés en entreprise
- Disponibles en tout temps (*horaire flexible*)

Francisation

## GESTION OPÉRATIONNELLE D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Microprogramme pour nouveaux superviseurs

Passer de collègue à superviseur 3h

Développer et maintenir son influence 3h

S'approprier son rôle de superviseur 3h

Développement des compétences pour des  
équipes performantes 3h

L'art de déléguer **N** 3h

Le parcours du gestionnaire inspirant 9h

Gestion d'équipe en mode hybride **N** 3h

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Comment prévenir et gérer les conflits  
au travail 3h

Travailler dans un environnement  
non violent **N** 3h

Développez vos compétences pour mieux  
former en entreprise 21h

Les meilleures pratiques d'accueil, intégration  
et rétention 3h

Le recrutement facile et l'entrevue efficace 3h

Gestion d'un programme de formation 4h

## LANGUES

Conversation en espagnol (*débutant I*) 24h

Conversation en espagnol (*débutant II*) 24h

Conversation en anglais (*débutant I*) 24h

Conversation en anglais (*débutant II*) 24h

Conversation en anglais (*intermédiaire*) 24h

## SANTÉ RELATIONNELLE

Le feedback au service de l'harmonie  
et de la performance au travail 6h

Le travail d'équipe au féminin **N** 3h

Le leadership empathique :  
la connexion au service de la collaboration 6h

La santé émotionnelle ; l'art de rester « connecté » 3h

Démystifier le syndrome de l'imposteur 3h

Le bien-être au travail : quelques clés  
pour y arriver 9h

Le bonheur au travail, de l'illusion  
à la création! **N** 3h

Consultez notre site Web  
pour connaître les exigences  
relatives à ces cours.

**N** = NOUVEAU

**A** = AUTOFORMATION À VOTRE RYTHME

450 771-9260 • [synor@cegepsth.qc.ca](mailto:synor@cegepsth.qc.ca) • [synor.ca](http://synor.ca) • [/synorformation](https://www.facebook.com/synorformation) • [/company/synorformation](https://www.linkedin.com/company/synorformation)



Programmation  
2024 | 2025



## FORMATIONS, ÉVÉNEMENTS ET CONFÉRENCES POUR ENTREPRENEURS, GESTIONNAIRES ET ADMINISTRATEURS

- > Le processus S&OP, la clé de voûte des chaînes d'approvisionnement
- > Gérer la performance financière de votre entreprise : stratégies et pratiques essentielles
- > Modes de gestion pour le développement durable, la responsabilité sociale (ESG) et le management responsable de l'organisation
- > Élever la performance de vos équipes opérationnelles : la gestion au quotidien (DMS)
- > Les jeux de pouvoir au travail : les reconnaître pour les désamorcer

450 771-9260 • [academie@cegepsth.qc.ca](mailto:academie@cegepsth.qc.ca) • [academiedexcellence.ca](http://academiedexcellence.ca)  
[/academiedexcellenceentrepreneuriale](https://www.facebook.com/academiedexcellenceentrepreneuriale) • [/company/academiedexcellence](https://www.linkedin.com/company/academiedexcellence)